

全球循环服务



可持续发展，使世界变得更美好，是海沃氏公司层面的核心价值观之一。寻求新途径以支持一个更循环的商业模式是我们战略中的必要部分。其中一个关键点是我们对循环经济的承诺，即从传统的线性经济（“从摇篮到坟墓”）转变到一个更为循环的模式（“从摇篮到摇篮”）。通过在使用周期内保持资源的高质量，并逐步依靠设计杜绝废弃物及污染在整个系统中产生，我们致力于维系产品的价值。

循环经济，从产品设计开始

以设计为导向，我们承诺减少公司业务相关的所有环境影响。为遵循我们在循环设计方面的全球承诺，我们的设计团队综合考量对环境、社会和经济的影响，通过对可持续材料的选择、减少废弃物的工程工艺、避免有害化学品、获取业内领先认证，以及设计产品的持续使用来实现闭环。

海沃氏设计的产品使用寿命长，易损部件可更换，且易于拆卸。可进行单独识别的部件，并优先选择可逆的粘合机制，以便于高价值的回收利用。我们的优质产品均由高价值材料制成，其中大部分适合再利用或以其他方式回收利用以打造新产品。

海沃氏2025全球承诺

循环设计：
100%新产品设计遵照循环设计原则

回收计划：
为客户的旧家具提供维修、翻新、再利用、回收及再制造等可持续解决方案

让产品成为服务：
将产品作为一种服务项目提供给客户，可以租赁或按使用付费

海沃氏产品所用的主要材料可根据产品重量分为以下三类：金属（以钢、铝为主）、塑料及木质材料（以刨花板为主）。钢和铝均为常见的可回收材料和优秀的工业养分材料。钢、铝废料价值高，回收设施常见，并且能够借助相对少量的能源完成回收。聚乙烯（PE）、聚丙烯（PP）和尼龙（PA6）等常见塑料在大部分地区都很容易回收。玻璃纤维填充尼龙是一种常见的结构性塑料，可以在一些应用中代替钢或铝。只要达到一定的量，便很容易回收。随着回收行业的发展和成熟，玻璃纤维填充尼龙的回收也会变得更加便捷。海沃氏塑料部件都有回收标记，以简化和促进回收过程。刨花板等复合木质材料由废弃木材与树脂混合制成，十分耐用，并为设计带来高度灵活性。虽然从技术角度而言，废旧刨花板可以回收，但目前业内尚未实现大批量回收。在大多数情况下，最能实现废旧刨花板价值的方式是将其送至废料-能源转换设施。

海沃氏循环服务

海沃氏的全球承诺旨在方便客户在处理不再需要的办公产品时选择垃圾填埋以外的处理方式。我们不断探索可持续解决方案，推动环境管理、经济增长和社区繁荣。海沃氏为客户提供一系列丰富的循环服务元素，并且可以进行模块化组合，满足各个项目的不同需求。

收回和购回：为感谢惠顾而为客户提供的收回服务，或依据含有收回服务条款的合同而收回使用过的产品，也可支付产品的剩余价值，以购回旧产品

海沃氏为客户提供旧家具的收回和购回服务。客户购买新的海沃氏产品时，可将收回旧家具写入购买协议。该协议应写明产品使用和收回的时限及条款，包括定价/成本说明。海沃氏还为客户的非海沃氏二手家具产品提供收回服务。收回成本和潜在购回价值的确定应基于产品的折旧价值（购买价格、年限、状态）、收回成本和产品在二级市场上的适销性。

搬迁：在客户经营场址间重新安置产品

清洁：清除产品上的污渍，有害污染物或微粒

修理：通过更换破损部件或解决技术故障重新装配损坏或失灵的产品

翻新：通过更换或修复破旧部件来改装和清洁使用过的产品

再制造：调整或升级旧产品，改变其原有功能

回收：利用产品中可分离材料拆解旧产品，并送至废品处理设施

我们提供多种循环服务供客户选择，以延续产品的使用。我们会根据客户的意愿评估清洁、维修、翻新或再制造等选项，从而最大程度地实现产品的再利用价值。如有需要，我们也可以帮助客户对家具资产在不同场地之间进行重新安置，更好地满足变化的资产需求，避免不必要的产品过剩。如果客户希望改变或改进产品功能，以适应其用途，我们可以基于自己在产品设计和制造方面的专业知识，联合业内领先的合作伙伴，进行产品的再制造。除了改装和重新利用旧产品外，我们还可以帮助客户处理及回收旧产品。不过，我们认为通过专业材料回收进行报废处理是万不得已时的下策。

转售：将废旧产品转卖给其他客户

捐赠：将旧产品赠与慈善组织继续使用

海沃氏将协助购买公司新产品的客户转售或捐赠旧产品。我们与当地合作伙伴一起，根据产品适销性向二级市场转售产品。我们还可以协助客户在全球范围内寻找合适的可靠的非营利组织进行资产捐赠。根据当地法规，参与慈善捐赠的企业可能获得特殊的税收减免或其他优惠。

租赁：客户为产品的使用定期付款，在规定期限结束时可以选择购买产品

租借：客户为产品的使用定期付款，并计划在规定期限结束时归还产品

海沃氏还可根据项目地点及范围为客户提供金融化的家具使用模式，如产品租赁或租借。这些服务不占用大量流动资金，灵活度高，同时又可确保客户使用到最新产品，并享受正规维修服务。

循环服务的理念以具体情况为基准，综合考量现有家具的适销性、地区基础设施、对旧家具的需求以及当下的实施成本，适用于各种项目规模，多采用不同循环服务元素的组合。

携手当地专家

我们的目标是将旧家具纳入循环经济，并与旧家具经纪人及其他合作伙伴充分把握旧家具的最高价值处理方式。通过与专门从事循环服务不同领域的当地组织合作，我们可以利用丰富的专业知识帮助全球市场的客户。

由于不同市场的成熟度差异较大，我们所提供的服务可能会依各国情况有所不同。海沃氏始终致力于结合当地基础设施、市场活动及市场参与者、法律法规和国家循环服务构架，为客户量身打造可持续循环服务解决方案。

将我们的活动与可持续发展目标挂钩

可持续发展目标是一项全球性的行动呼吁，旨在结束贫困、保护地球、改善世界各地所有人的生活和前景。这17个目标已在2015年被联合国所有成员国通过，作为2030年可持续发展议程的一部分。海沃氏的循环服务战略和流程与这17个目标中的6个挂钩。



我们正通过循环服务开发新的商业模式，以促进可持续发展，创造经济价值。我们选择的合作机构同样支持社会事业，或是为面临市场挑战的人群提供就业机会。



我们为客户提供循环服务，减少旧产品的填埋，从而降低公司业务对环境的影响，包括减少温室气体的排放，同时促进负责任的消费。在前行的道路上，海沃氏还邀请了经验丰富的合作伙伴与我们共同创造最大的积极影响。

为您的可持续发展目标贡献力量

海沃氏提供的循环服务包括丰富多样的回收和再利用解决方案。我们欢迎客户前来咨询当地的循环服务，我们将借此节约宝贵资源，从而为可持续发展做出贡献。

我们致力于与客户和经验丰富的合作伙伴合作，为客户量身打造解决方案，以有效且负责的方式支持每位客户的可持续发展之旅。

选择海沃氏循环服务的益处：

- 减少资源消耗：保障优质产品和材料的持续使用
- 减少产品生命后期影响：减少浪费，采用更具可持续性的废品处理方式
- 减少总体二氧化碳足迹：与新产品或其他供应商相比，我们的物流和处理工作高度协调
- 增加雇主吸引力：媒介沟通材料以数据为基础，彰显对循环经济的贡献
- 携手在实现可持续发展目标方面取得进展：海沃氏是拥有丰富知识与经验的全球合作伙伴

更多详情

下载海沃氏企业责任报告，进一步了解我们的可持续发展承诺。